

## **Algemene Voorwaarden Vakantiehuisje Posthoorn Lodge**

### **Artikel 1: Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) groepsaccommodatie/Vakantiehuisje : het totaal aan of een gedeelte van gebouwen, en/of onderkomens met alle toebehoren, inventaris en meegehuurde zaken;
- b) ondernemer: Posthoorn Lodge (onderdeel van Cocange VOF) die de groepsaccommodatie aan de contractant ter beschikking stelt;
- c) contractant: degene die namens een groep de overeenkomst afsluit;
- d) groep: het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft in de groepsaccommodatie te verblijven;
- e) groepsleden: degenen die onderdeel uitmaken van de groep;
- f) overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de groepsaccommodatie/Bed and Breakfast ; hierbij dient schriftelijk vermeld te worden wat wel en niet in de prijs inbegrepen is;
- g) kosten: alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatieverblijf;
- h) informatie: schriftelijke of elektronisch aangereikte gegevens over het gebruik van de groepsaccommodatie/Bed and Breakfast , de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;
- i) annulering: de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de contractant vóór de ingangsdatum van het verblijf.

### **Artikel 2: Inhoud overeenkomst**

1. De ondernemer stelt voor recreatieve en/of zakelijke doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de groep ter beschikking de overeengekomen groepsaccommodatie voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
2. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de recreant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de contractant bekend.
3. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de recreant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
4. De contractant heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat de groepsleden de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie naleven.
5. De ondernemer gaat er van uit dat de contractant met instemming van de groepsleden deze overeenkomst aangaat.
6. De contractant is gehouden de ondernemer, uiterlijk op de dag van aankomst, een lijst met groepsleden te overhandigen.

### **Artikel 3: Duur en afloop van de overeenkomst**

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

### **Artikel 4: Prijs en prijswijziging**

De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld cq gecommuniceerd.

### **Artikel 5: Betaling**

1. De contractant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen.
2. De aanbetaling bedraagt 50% van het factuurbedrag en dient binnen 5 werkdagen te zijn voldaan.
3. Indien de contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
4. Indien de ondernemer op een maand voor aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot de groepsaccommodatie te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
5. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de contractant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.
6. Een borg autorisatie van € 500,00 wordt bij aankomst ingevuld en ondertekend door de contractant. Bij schade ontstaan tijdens het verblijf is de Posthoorn Lodge gemachtigd de kosten via de autorisatie in rekening te brengen. Controle van eventuele schade vindt plaats op de dag na vertrek. Bij schade wordt de contractant direct op de hoogte gesteld.

### **Artikel 6: Annulering**

Bij annulering betaalt de contractant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:

- bij een annulering tot 12 weken voor de ingangsdatum, 25% van de overeengekomen prijs
- bij annulering tussen 12 en 8 weken voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs
- bij annulering binnen 8 weken van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.

Wij adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten die ook pandemie dekt. Een pandemie is geen reden om af te wijken van bovenstaande annuleringsvoorwaarden.

### **Artikel 7: Gebruik door derden**

1. Gebruik door derden van de groepsaccommodatie is slechts toegestaan indien de ondernemer daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgesteld.

#### **Artikel 8: Voortijdig vertrek van de contractant**

De contractant is de volledige prijs voor de overeengekomen periode verschuldigd.

#### **Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad**

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:

- a) Indien de contractant en/of de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de regels uit de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke of mondelinge waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd, dat de overeenkomst wordt voortgezet;
- b) Indien de contractant en/of de groepsleden ondanks voorafgaande schriftelijke of mondelinge waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of anderen bezorgt/bezorgen, of indien de contractant en/of de groepsleden de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft/ bederven;
- c) Indien de contractant en/of de groepsleden, ondanks voorafgaande schriftelijke of mondelinge waarschuwing door gebruik van het groepsverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen;

2. Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de contractant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. Na opzegging dient de contractant ervoor te zorgen dat de groepsaccommodatie is ontruimd en de groep dan wel de betreffende groepsleden het terrein ten spoedigste hebben verlaten, doch uiterlijk binnen vier uur.

3. Indien de contractant nalaat de groepsaccommodatie te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de groepsaccommodatie op kosten van de contractant te ontruimen.

4. De contractant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

#### **Artikel 10: Wet- en regelgeving**

1. De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat de groepsaccommodatie zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege aan de groepsaccommodatie(kunnen) worden gesteld.
2. De contractant en de groepsleden zijn verplicht alle in de groepsaccommodatie geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. De contractant en de groepsleden dragen er tevens zorg voor dat derde(n) die hen bezoeken (na uitdrukkelijke toestemming van de ondernemer), de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

### **Artikel 11: Onderhoud en aanleg**

1. De ondernemer is verplicht de groepsaccommodatie en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
2. De groep is verplicht de groepsaccommodatie en het terrein rondom de groepsaccommodatie gedurende de looptijd van de overeenkomst in dezelfde staat te houden.
3. Het is de contractant en de groepsleden niet toegestaan op het terrein rondom de groepsaccommodatie te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enige nadere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.
4. Het is de contractant en de groepsleden niet toegestaan opblaaspeeltoestellen, houtkool- of elektrische barbecues te gebruiken en of open vuur te maken .
5. Het roken binnenshuis is verboden en eventuele extra schoonmaakkosten worden verrekend met huurders

### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 455.000,- per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.
3. Posthoorn Lodge kan de boeking zonder opgaaf van reden annuleren
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
5. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.
6. Indien de gehuurde groepsaccommodatiebuiten de schuld van de ondernemer teniet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst op te zeggen.
7. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (een van) de groepsleden, voor zover het gaat om schade die aan de contractant en/of (een van) de groepsleden kan worden toegerekend.

### **Artikel 13: Geschillenregeling**

Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen. De groepsleden dient zijn klacht binnen twee weken na het ontstaan schriftelijk aan de ondernemer te hebben voorgelegd.